Mit tisoware läuft´s rund

ANWENDERBERICHT

Mit innovativen Motoren sorgt der weltweit agierende Antriebsspezialist ZIEHL-ABEGG SE für Bewegung in der Gebäudetechnik. Mit einem Komplettpaket von tisoware bringt das Unternehmen Zeit- und Betriebsdatenerfassung sowie die Gebäudesicherheit in Schwung.

»Wo sich ein Fahrstuhl oder Computertomograph bewegt, steckt oft ein Motor von ZIEHL-ABEGG dahinter. Aber auch in der Lüftungstechnik sind die hochwertigen Produkte „Made in Künzelsau“ gefragt. Im Jahr 1910 gegründet, setzt ZIEHL-ABEGG seit mehr als 100 Jahren Trends. Mit Motoren, Ventilatoren und Regelsystemen hat sich das im Nordosten Baden-Württembergs ansässige Unternehmen international einen erstklassigen Ruf geschaffen und ist Technologieführer bei der Bionik im Ventilatorendesign. ZIEHL-ABEGG spielt bei Kundennähe, Termintreue und Qualität weltweit in der Königsklasse mit. Zahlreiche Auszeichnungen unterstreichen die Innovationskraft. Voraussetzung hierfür ist eine moderne, automatisierte Fertigung, die flexibel und marktgerecht den individuellen Kundenwünschen gerecht wird. Bereits 2003 erkannte man, wie wichtig ein optimierter Workflow in der Zeit- und Betriebsdatenerfassung ist – und wandte sich an tisoware.

ZIEHL-ABEGG

Allgemeine Informationen	
Mitarbeitende:	4300
Firmensitz:	Künzelsau
Kunde seit:	2003
Branche:	Industrie

Schwerpunkte
HR
MES
Security

Mehr als HR, Security und MES!

tisoware

„Aber nun läuft's rund - Wir profitieren von einem deutlichen Effizienz- und Sicherheitsgewinn durch prozessoptimierte, nachvollziehbare Workflows."

– Rainer Kuttner Abteilungsleiter HR-Administration

„Rund 4.300 Mitarbeiter arbeiten weltweit für uns", erklärt Rainer Kuttner, Abteilungsleiter des Bereichs HR-Administration. „Für unsere Zeit- und Betriebsdatenerfassung brauchen wir ein zuverlässiges, automatisiertes und vor allem schnittstellenoptimiertes System. Gefragt war zudem eine intelligente wie effiziente Betriebsdatenerfassung, die für unser ERP-System von proALPHA Echtzeitdaten und Informationen aus der Produktion sowie den damit verbundenen Prozessen liefert." Hier konnte das tisoware.TEAM seine Stärke beweisen: Nach und nach implementierten die Spezialisten ein ganzheitliches Lösungspaket, das nahezu sämtliche administrativen Prozesse unterstützt.

All inclusive: vom Zeiterfassungs-Terminal bis zur Kantine

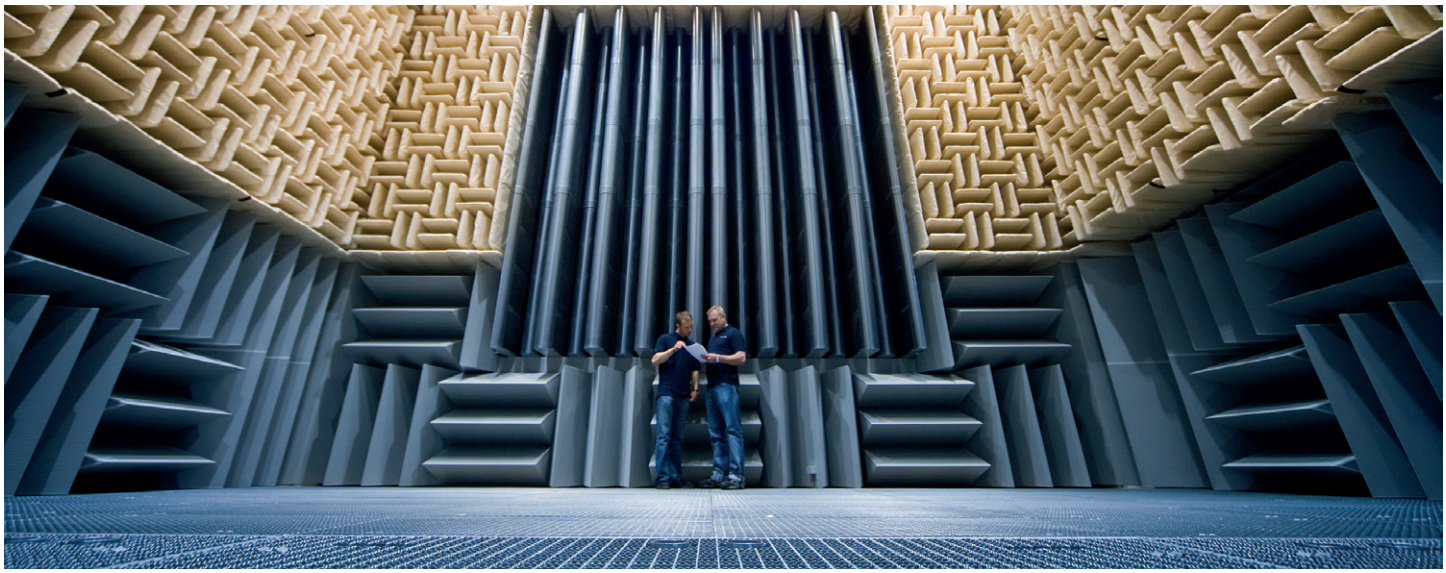
Als erstes wurde des Grundmodul tisoware.BASIS installiert. Die Mitarbeitenden erfassen ihre Arbeitszeiten über tisoware.ZEIT an den Terminals vom tisoware.PARTNER dormakaba. In der Fertigung werden die Betriebsdaten via tisoware.BDE und tisoware.ET über Industrie-PCs der FORSIS GmbH gebucht – ebenfalls ein Partner von tisoware. tisoware.WEB macht unter anderem die Zeitkonten jederzeit am PC zugänglich. „Gearbeitet wird bei uns auch im Drei-Schicht-Betrieb", erklärt Rainer Kuttner, „hinzu kommen Sonderurlaube, Abwesenheiten oder Mehrarbeitsstunden. Diese Daten sind jetzt auf einen Blick abrufbar, zur transparenten Arbeitszeitverwaltung und gerechten Leistungsabrechnung. Hier unterstützt uns das Modul tisoware.LG, über das wir die Arbeitszeiten in unserer Lohn- und Gehaltssystem von P&I LOGA einfließen lassen." Die leistungsabhängige Entlohnung erfolgt über tisoware.PRÄMIE. Ein Plus an Effizienz bei der systematischen Auswertung von Leistungen und Daten bietet tisoware.REPORT; ein Plus an Sicherheit ist, dass die Software die Anforderungen der DSGVO erfüllt.

Mit tisoware.WORKFLOW können Mitarbeiter Urlaubsanträge erstellen oder mobiles Arbeiten via PC digital beantragen. Hohen Nutzwert bietet auch das Software-Modul tisoware.PEP: „Mit einer zielführenden Personaleinsatzplanung können wir im Fertigungsbereich anhand von Schicht- und Zeitplänen vorausschauend agieren, was ein erheblicher Effizienzgewinn und Garant für Termintreue ist", so Rainer Kuttner. Ein Gewinn an Komfort ist tisoware.KANT. Mit diesem Modul können die Mitarbeiter in der Kantine bequem bargeldlos bezahlen.

Rundum sicher: moderne Zutrittskontrolle

„Zur Produktoptimierung betreiben wir umfassende Forschung und Entwicklung", weiß Rainer Kuttner, „der Schutz für Personen, Daten und Sachwerte ist entscheidend für unsere Wettbewerbsfähigkeit." Für mehr Sicherheit sorgen die Security-Module tisoware.ZUTRITT, tisoware.ZUTRITTplus sowie tisoware.OFFLINE. „Durch die Kombination von Online- wie Offline-Schließkomponenten sichern wir vertrauliche Bereiche, beispielsweise Betriebsrats- oder Vorstandsräume", erläutert Kuttner weiter. „Für unseren modernen Verwaltungsneubau setzen wir ebenfalls auf Zutrittskontrolle von tisoware. Praktisch sind für uns die Offline-Schlösser, da eine Verkabelung, etwa in den Glastüren, optisch sehr stören würde."

In der Produktion ist die Zugangskontrolle zudem mit einer ESD-Prüfung kombiniert, so dass nur Personen Zutritt haben, von denen keine Gefahr durch elektrostatische Aufladung ausgeht. „Wir hatten anfangs bei der Systemimplementierung einige Nacharbeit zu leisten, was bei einem solch umfangreichen Gesamtpaket normal ist", resümiert Rainer Kuttner. „Es mussten noch Schnittstellen angepasst und Mitarbeiter eingewiesen werden. Aber nun läuft's rund, mit tisoware – nicht zuletzt aufgrund der hohen Servicequalität. Im Ergebnis profitieren wir von einem deutlichen Effizienz- und Sicherheitsgewinn durch prozessoptimierte, nachvollziehbare Workflows."



Autor: Eva-Maria Beck · Stand: 11.04.2022