

# Mehr Zeit für Kinder – weniger Zeit im Büro

Anwenderbericht

Für den Zipfelmützen e.V., als freier Träger von Kindertageseinrichtungen in Walldorf und Umgebung, stehen verlässliche Kinderbetreuung, klare Strukturen und individuelle Förderung im Fokus. Die organisatorische Grundlage schafft ein ausgereiftes Zeitwirtschaftssystem von tisoware.



» **Q**ualifizierte Betreuung, die Kinder alltagsorientiert in ihrer Entwicklung begleitet: Der Verein „Die Zipfelmützen e.V.“ aus Walldorf im Rhein-Neckar-Kreis bietet ein vielfältiges Bildungs- und Betreuungsprogramm für Krippen- und Kindergartenkinder. 2005 als private Elterninitiative gegründet, umfasst die Einrichtung heute acht Häuser mit Krippen, Spielgruppen, Kindergarten und Waldkindergärten. Persönlichkeitsentwicklung auf unterschiedlichsten Ebenen, intensive Sinneserfahrungen und eine respektvolle Gemeinschaft bilden die Grundlage des pädagogischen Konzepts, zu dem auch eine gesunde Ernährung gehört. Die Aufgaben für das engagierte Team von Pädagogen, Erziehern und Betreuern sind vielfältig. Für die Organisation der anspruchsvollen Arbeit sowie für Effizienz und Transparenz in der Leistungsabrechnung ist Zeitwirtschafts-Software von tisoware im Einsatz.



## Allgemeine Informationen

Mitarbeiter:	130
Firmensitz:	Walldorf
Kunde seit:	2018
Branche:	Soziale Dienstleistung Kinderbetreuung

## Schwerpunkte

HR

„Optimale pädagogische Arbeit, das bedeutet für uns: möglichst viel Zeit am Kind und möglichst wenig Zeit in der Verwaltung. Deshalb sind wir froh, dass uns die tisoware-Lösung von Standardaufgaben entlastet“.

– Nicole Keller Personalmanagement

„Die unterschiedlichen Betreuungszeiten und -modelle in unserer Einrichtung mit rund 130 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fordern viel Flexibilität, auch was die Zeitplanung und den Personaleinsatz angeht“, erklärt Nicole Keller vom Personalmanagement des Zipfelmützen e.V. und ergänzt. „Früher haben wir viel mit Listen gearbeitet und manuell erstellten Stundenzetteln. Mit Blick auf die verschiedenen Einrichtungen war das sehr aufwändig und wurde unseren hohen Ansprüchen, auch im Hinblick auf Daten- und IT-Sicherheit, insbesondere bei der strikten Umsetzung der DSGVO, nicht mehr gerecht.“ Um die Arbeit in der Personalabteilung zu vereinfachen, einen Überblick über die Abläufe in den einzelnen Einrichtungen zu bekommen und mehr Transparenz, nicht zuletzt für die Erzieherinnen und Erzieher, zu schaffen, brauchte man eine professionelle Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung. Nicole Keller erinnert sich: „Im Rahmen der Personalmesse Zukunft Personal lernten wir tisoware und seine Lösungen kennen. Als wir dann noch hörten, dass die DATEV eG, von der wir unser Lohn- und Gehaltsabrechnungsprogramm haben, langjähriger tisoware.PARTNER ist, entschieden wir uns für die Reutlinger.“ Eine gute Entscheidung, wie sich herausstellte: Seit 2018 werden auf der Grundlage von tisoware.BASIS die Arbeitszeiten in der Verwaltung und Leitung der einzelnen Einrichtungen des Kindergartens und der Krippen über die Module tisoware.ZEIT und tisoware.ZEITplus erfasst. „Wir arbeiten mit unterschiedlichen Dienstplänen, die individuell auf jede Einrichtung und die jeweilig aktuelle Situation in der Gruppe abgestimmt sind. Über tisoware.WEB hat die Leitung die Arbeitszeiten und die geplanten Abwesenheiten genau im Blick“, berichtet Nicole Keller aus ihrem Arbeitsalltag. Zusätzlich besteht eine Schnittstelle zum Lohn- und Gehaltsabrechnungsprogramm von DATEV und damit die Möglichkeit einer direkten Zeitdatenübermittlung, die zurzeit



jedoch nicht genutzt wird. Ebenfalls praktisch und zeitgemäß: Über tisoware.WEBmobile können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf ihren mobilen Endgeräten überall und zu jeder Tageszeit Einsicht in ihre Zeit- und Urlaubskonten sowie in andere wichtige organisatorische Daten nehmen.

Dazu gehört auch die Arbeitseinteilung. Hier hilft tisoware.PEP bei der präzisen Personaleinsatzplanung in den einzelnen Einrichtungen des Vereins. „Die sehr übersichtliche Visualisierung der Personalplanung hilft uns enorm: Wir sehen nun auf einen Blick, wann wer wo eingeteilt ist oder wo Überstunden geleistet wurden“, erläutert Nicole Keller und ergänzt, „das ist gerade wegen der sehr unterschiedlichen Betreuungs- und damit Arbeitszeiten bei uns enorm wichtig.“ Immer wiederkehrende Arbeitsabläufe, etwa bei Urlaubsanträgen, werden mit tisoware.WORKFLOW automatisiert und somit vereinfacht.



Besonders hilfreich für das Tagesgeschäft findet Nicole Keller das Modul tisoware.AKTE HR. „Mit der elektronischen Vorgangsverwaltung haben wir ein gutes Erinnerungssystem zu Personalvorgängen, etwa bei Vereinbarungen zu Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen oder zur Einhaltung von Arbeits- und Ruhezeiten.“

### *Mehr Zeit für die Kleinsten*

„Kinder lernen durch Spiel, Interaktion, Bewegung und Beziehung. Die individuelle Betreuung, aber auch die Beurteilung und individuelle Förderung der Kleinen, sind ein Fulltime-Job, der die ganze Aufmerksamkeit unserer Erzieher erfordert“, resümiert Nicole Keller. „Optimale pädagogische Arbeit, das bedeutet für uns: möglichst viel Zeit am Kind und möglichst wenig Zeit in der Verwaltung. Deshalb sind wir froh, dass uns die tisoware-Lösung von Standardaufgaben entlastet und einen guten Überblick über unsere Einrichtungen gibt. Das System sorgt für eine gerechte Vergütung der geleisteten Arbeit sowie für Datensicherheit und Kostentransparenz gegenüber dem Träger. Mit tisoware haben wir einen Systempartner gefunden, den wir weiterempfehlen können.“



Autor: Eva-Maria Beck · Stand: 29.07.2021