

Case Study

Trovarit AG

 Nemo



trovarit Datenmigration im Fokus der Implementierung

Website:
www.trovarit.com

Branche:
Marktanalyse

Standorte:
Aachen, Wien, St. Gallen

Produkte:
IT-Matchmaker

Module im Fokus:
InfoZoom

Proalpha Kunde:
seit 2019

Der renommierte Marktanalyst Trovarit hat die Datenmigration als eines der größten Projektrisiken bei der Einführung neuer Business Software wie ERP- oder CRM- Systemen identifiziert. Trovarit hat daher Best Practices für eine strukturierte Migration im Rahmen von Implementierungsprojekten entwickelt. InfoZoom nimmt dabei eine Schlüsselrolle ein. Das flexible Analysetool kommt in allen Phasen des Migrationsprozesses zum Einsatz und gewährleistet eine sichere und effiziente Datenübernahme.

Highlights

- Trovarit nutzt InfoZoom im Rahmen von Migrationen für die Datenanalyse, als Datenkatalog, als Prototyp beim Abgleich von Alt- zum Zielsystem und zur anschließenden Qualitätskontrolle.
- Die anschauliche Darstellung und Auswertung der Daten in InfoZoom sorgt für schnelle und sichere Projektergebnisse im Konsens mit allen Projektbeteiligten.
- InfoZoom visualisiert in Sekunden ganze Datenquellen und macht die Datenlage sofort transparent. Die Kunden können sich wie im eigenen System orientieren und ein freies, intuitives Data Profiling in InfoZoom Schritt für Schritt live mitverfolgen.



Migration als durchgängiges Teilprojekt

Bei der Einführung von Business Software wie ERP- oder CRM-Lösungen ist die reibungslose Datenmigration ein zentraler Erfolgsfaktor. Die Trovarit AG hat daher Best Practices für die Implementierung entwickelt, die der Migration einen zentralen Stellenwert einräumt. Das Teilprojekt »Datenanalyse und -migration« bildet hier eine Querschnittsaufgabe, die sich über den gesamten Projektplan erstreckt.

Im Rahmen dieses Implementierungsmodells werden die vorhandenen Daten bereits während der Software-Evaluation mithilfe von InfoZoom analysiert und konkrete Maßnahmen zur Vorbereitung der Migration formuliert. Das ermöglicht eine realistische Einschätzung der anstehenden Datenarbeit, auf deren Basis auch gezielte Vereinbarungen mit dem Softwareanbieter getroffen werden können. Der frühe Einstieg in das Datenthema verschafft den Kunden von Trovarit zudem genügend zeitlichen Freiraum zur Lösung auftauchender Datenprobleme. Das verhindert unliebsame Überraschungen, Verzögerungen und Zusatzkosten im Rahmen der Datenübernahme.

Transparenz für alle Beteiligten

Mit InfoZoom kann Trovarit ohne Programmieraufwand und ohne Vorbereitung von Templates direkt auf jedes Vorkonfiguriertes System bei Kunden verschiedenster Branchen aufsetzen und die Echtzeitdaten im gemeinsamen Meeting anschaulich zeigen. InfoZoom visualisiert in Sekunden ganze Datenquellen und macht die

„InfoZoom visualisiert in Sekunden ganze Datenquellen und macht die Datenlage sofort transparent.“

Alex Ron, Consultant
Trovarit AG – the IT- Matchmaker

Datenlage sofort transparent. Die Kunden können sich wie im eigenen System orientieren und ein freies, intuitives Data Profiling in InfoZoom Schritt für Schritt live mitverfolgen. Den Analysemöglichkeiten sind dabei keine Grenzen gesetzt. Alex Ron, für die Migration verantwortlicher Consultant bei Trovarit, nennt ein Beispiel:

»Bei einem Kunden haben wir direkt 126.000 Artikel im Überblick auf einer Bildschirmmaske in InfoZoom angezeigt und ausgewertet.«

Mit der plakativen Analyse liegen Fakten auf dem Tisch, die alle Projektbeteiligten sofort verstehen und nachvollziehen können. Damit unterstützt InfoZoom auch die konstruktive Zusammenarbeit aller Stakeholder im Projekt – und das sind bei ERP-Implementierungen praktisch alle Fachbereiche sowie die IT-Abteilung.

Dynamisches Prototyping

Mit InfoZoom treten auch Routinen der Datenpflege zutage, die bei einer reinen Prozessanalyse nicht ermittelt worden wären. Wird beispielsweise ein systematischer »Datenmissbrauch« aufgedeckt, fragen die Berater von Trovarit nach dem Grund, um die Feld- und Oberflächenstruktur des neuen Systems dann gegebenenfalls gezielt zu optimieren. Alex Ron nennt ein Beispiel aus der Projektpraxis:

Im Adressbestand eines Kunden fiel bei der Datenanalyse die wiederholte Belegung der Hausnummer „999“ auf. Diese Hausnummer ist im deutschen Adressverzeichnis nicht vergeben.





Die Befragung der zuständigen Mitarbeiter ergab, dass »999« üblicherweise als Notlösung für die Adresse »Parkhaus« angegeben wurde, weil dafür keine Eintragsmöglichkeit in der Adressmaske vorgesehen war. Im Zielsystem wurde dann eine entsprechende Auswahl ergänzt. Alex Ron fasst zusammen:

»Auf der klar sichtbaren Datengrundlage von InfoZoom erfahren wir wichtige Prozessdetails aus dem Arbeitsalltag der Mitarbeiter, die in der Prozessanalyse selbst nicht zur Sprache kommen, weil sie im Standardprozess schlicht nicht vorgesehen sind.«

Auf Basis der ersten Dateninventur werden auch die Datenkataloge des Alt- und des Zielsystems mit allen Strukturen und Hierarchien in InfoZoom abgebildet und die Mapping-Tabellen aufgestellt. In Abstimmung mit den zuständigen Fachbereichen findet eine iterative Analyse und Bereinigung mit Bezug auf jedes einzelne Datenfeld statt. Bei diesem Abgleich zwischen Alt- und Neusystem fungiert InfoZoom als flexibler Zwischenspeicher, in dem das dynamische Prototyping vorgenommen werden kann, ohne das laufende Altsystem zu belasten.

Sicheres Datenmanagement

Als universelles Tool wird InfoZoom von Trovarit in allen Phasen des Migrationsprozesses eingesetzt. Von der plakativen Datensichtung über transparentes Data Profiling, Dokumentation, Bereinigung und Modellierung bis zur Validierung werden verschiedenste Aufgaben mit einem einzigen Tool abgedeckt.

Die Kunden von Trovarit profitieren durch ein effizientes Datenmanagement während der Implementierung. Mithilfe von InfoZoom behalten sie den Überblick bei der Datenarbeit, treffen fundierte Entscheidungen und minimieren das Projektrisiko. Im Hinblick auf den Aufwand für die Datenbereinigung, die Migration und die anschließenden Prüfprozesse ist dabei auch die anfängliche Datenreduktion bzw. die Archivierung

von Altdaten ein entscheidender Hebel für eine kosteneffiziente Datenübernahme. Die Projekterfahrung von Trovarit zeigt, dass das Migrationsvolumen auf Basis der transparenten InfoZoom-Analysen regelbasiert oft bis auf die Hälfte reduziert werden kann.

Nach der Migration wird die Datenbasis wiederum mit InfoZoom geprüft und bereinigt, so dass eine vollständige und gelungene Datenübernahme gewährleistet ist. Viele Kunden von Trovarit arbeiten sich schon während der Implementierung in den Umgang mit InfoZoom ein und nutzen die Softwarelösung danach auch intern für ein nachhaltiges Datenqualitätsmanagement.

Über Trovarit

Die Trovarit AG – the IT-Matchmaker – versteht sich als Marktanalyst und anbieterneutraler Ansprechpartner in allen Fragen rund um den Einsatz von Business Software in Unternehmen. Mit bewährten Werkzeugen, exklusiven Marktdaten und professionellen Beratungsleistungen bietet Trovarit Unternehmen Unterstützung bei der strukturierten Analyse des Software-Einsatzes, der Optimierung des Zusammenspiels von Geschäftsprozessen und Software sowie bei der effizienten und sicheren Auswahl von Software-Lösungen.

„Die Bandbreite der Datenanalyse mit InfoZoom ist beeindruckend. Wir sichern damit den gesamten Migrationsprozess ab. Ohne Tool-Hopping und ohne SQL-States sind wir dabei jederzeit flexibel und können schnell auf neue Anforderungen reagieren“

Alex Ron, Consultant

Trovarit AG – the IT- Matchmaker