

## Étude de cas NOVOPLAST AG

Proalpha



## Révolutionner l'industrie du plastique avec ingéniosité et une technologie avancée



### À propos de NOVOPLAST

<b>Site web :</b>	www.novoplast.com
<b>Secteur :</b>	industrie du plastique
<b>Produits :</b>	profils et joints en plastique, pièces moulées par injection en plastique
<b>Sites :</b>	Wallbach (Suisse), Iharosberény (Hongrie)
<b>CA :</b>	18 mio de CHF (2023)
<b>Employés :</b>	env. 130
<b>Client depuis :</b>	2018

Référence incontournable dans l'industrie du plastique, Novoplast de Wallbach enthousiasme ses clients depuis plus de 75 ans avec ses solutions innovantes, sa qualité exceptionnelle et son engagement envers la satisfaction client. Spécialisée dans les solutions sur mesure, l'entreprise fabrique des composants de boîtier fonctionnels et fiables, notamment pour le secteur de la technique médicale. Les raccords pour tuyaux d'eau potable de Novoplast, résistants aux bactéries et de longue durée, sont également connus pour leur fiabilité exceptionnelle. Enfin, la production de profils filigranes de haute qualité pour les stores, extrudés dans des tailles de lot impressionnantes allant de 60 000 à 600 000 mètres, illustre parfaitement la vaste expertise de cette entreprise en technique d'extrusion.

Malgré les fluctuations du marché et la pression sur les prix, Novoplast demeure fidèle à son esprit d'innovation et contribue activement à façonner le marché d'aujourd'hui tout comme l'industrie plastique de demain. Portée par sa passion et une vision stratégique des nouvelles opportunités, cette entreprise explore en permanence des moyens d'optimiser et de numériser ses processus afin de créer une véritable valeur ajoutée. Depuis 2018,



le système ERP de Proalpha constitue la base technologique de ce développement, d'abord sur le site suisse de l'entreprise, et depuis 2020 également dans son usine en Hongrie.

### GED : Les documents toujours à portée de main

Dans les secteurs où chaque projet est unique, Proalpha garantit une vue d'ensemble claire à chaque étape, de la création de l'offre à la comptabilité : tous les documents sont stockés dans le système intégré de gestion électronique des documents (GED) et peuvent être facilement associés au processus correspondant d'un simple clic, qu'il s'agisse du devis du coût du projet, du contrat-cadre, de la liste des prévisions avec les accords de prix, ou du plan de pièces, essentiel pour la production. Lorsque les spécifications et le dessin technique d'un article changent, ces modifications sont enregistrées et versionnées dans Proalpha. Un workflow veille à ce que tous les services pertinents en soient informés en conséquence. « Auparavant, les dessins devaient être imprimés et distribués par le biais du courrier interne », raconte Marcus Hock, directeur des opérations et responsable de la qualité de Novoplast, en se remémorant ce processus laborieux. « En enregistrant les dessins numériquement dans Proalpha, leur accessibilité est optimisée et la redondance des données est évitée. »

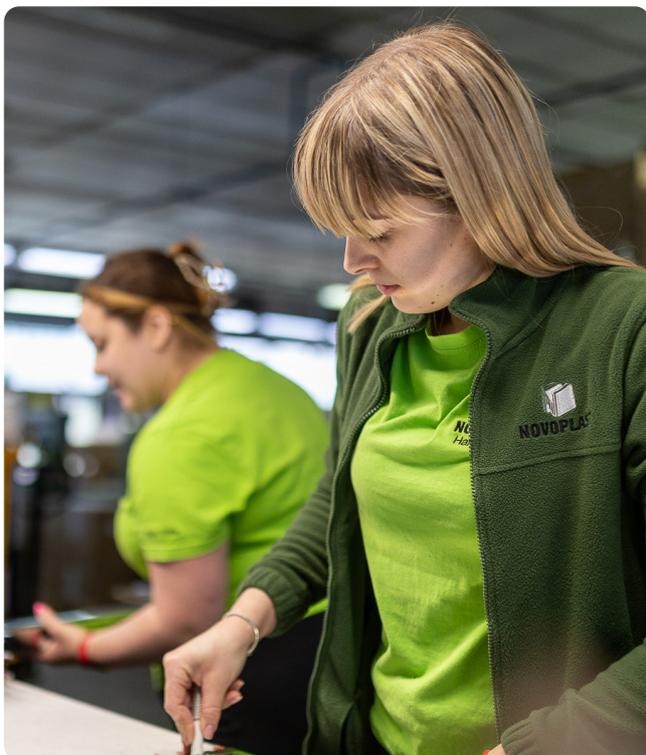
### Les points forts

- Transfert du savoir-faire et vision d'avenir : un ERP dynamique et éprouvé pour les PME, enrichi par les échanges entre les clients et Proalpha lors des formations et des conférences utilisateurs.
- Proalpha APS : l'utilisation optimisée des ressources et la transparence totale améliorent le respect des délais
- Gestion centralisée des documents : contrats, accords de prix, dessins de pièces et autres documents rapidement accessibles pour chaque type d'activité
- L'Intégration Workbench (INWB) permet un flux de documents automatisé avec l'usine de production en Hongrie.
- Processus de gestion de la qualité et planification des contrôles entièrement numérisés, grâce à une solution CAQ parfaitement intégrée

### Flux de documents automatisé au-delà des frontières nationales

Dès qu'une commande est passée, la planification contrôle le stock de matières dans Proalpha et déclenche des commandes achats si nécessaire.





Si les pièces commandées doivent être produites en Hongrie, une commande y est envoyée. Pour ce faire, le flux de documents entre les deux sites s'effectue de manière entièrement automatisée par l'interface de l'Intégration Workbench (INWB) de Proalpha. L'usine Novoplast d'Iharosberény travaille avec une version Proalpha localisée qui intègre les spécificités du système financier hongrois, agissant ainsi comme mandant à part entière.

### Proalpha APS : optimiser l'utilisation des ressources de production

Si la production a lieu en Suisse, ce qui dans un avenir proche ne concernera plus que l'extrusion, les employés créent un ordre de production dans Proalpha. L'APS de Proalpha (Advanced Planning and Scheduling) prend alors en charge la planification de la production dans la mesure du possible. Ceci fut un véritable changement de culture pour le personnel de Novoplast, habitué à un système de planification presque entièrement manuel : « Au début, il était parfois difficile de laisser le contrôle à l'ERP », raconte Marcus Hock. « Aujourd'hui, nous planifions entièrement avec Proalpha APS dans certains secteurs de production, sans pour autant fixer les commandes. » La vue multi-ressources crée la transparence nécessaire pour optimiser

l'utilisation des ressources, tandis que les diagrammes de Gantt rendent la planification détaillée plus aisée. En même temps, les collaborateurs profitent d'un meilleur contrôle des délais de livraison dans tous les secteurs.

La logistique incluant la préparation des commandes et la gestion des stocks en consignment, que Novoplast gère pour ses fournisseurs et ses clients, est entièrement numérisée grâce aux fonctions standard de Proalpha. Seule la gestion des douanes utilise une application distincte.

### Un changement de version pour maximiser le potentiel d'automatisation

La restructuration en cours de cette entreprise a pour objectif de centraliser les compétences en moulage par injection et en extrusion : « Dès que la production par injection et le montage seront entièrement délocalisés en Hongrie, notre but sera d'automatiser complètement notre planification de la production organisée en trois équipes sur nos deux sites, tout en privilégiant davantage l'utilisation de structures temporaires », explique Monsieur Hock. « La 'Frozen Zone' a été complétée par la zone dite 'stable' ». Cette fonction protège l'horizon de planification à court terme et empêche la planification de structures temporaires ou d'ordres de fabrication non désirés dans cette période. La toute dernière version de Proalpha, que nous comptons déployer en 2025, offre des options d'automatisation contrôlée. »



*« Proalpha est tout simplement excellent dans le secteur de la production. Nous avons déjà relevé de nombreux défis grâce à la version standard et avons encore une multitude d'idées pour optimiser davantage notre production à l'avenir avec le système ERP. »*

**Marcus Hock**, Chief Operations Officer & Chief Quality Officer  
NOVOPLAST AG



Dans le cadre de ce changement de version, la saisie des données d'exploitation (SDE) figure également parmi les principales priorités du COO engagé de Novoplast : « Nous avons été l'un des premiers clients en Suisse à utiliser Proalpha pour envoyer des confirmations d'activités de production, de temps de préparation et de mouvements de matières et de marchandises via un code-barres et un scanner portable, garantissant ainsi une intégration parfaite des données dans le système. Mais il reste encore bien d'autres d'idées à explorer. À l'avenir, j'imagine un système qui se chargera de la confirmation automatique des temps, de sorte que même les dernières saisies manuelles appartiennent au passé. »

### Processus de gestion numérique de la qualité

Cette entreprise, soucieuse de la qualité, a réalisé un progrès significatif dans la numérisation de sa gestion de la qualité. En plus de son système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001 et de son système de gestion environnementale conforme à ISO 14001, Novoplast possède également la certification ISO 13485 pour la conception et la fabrication de dispositifs médicaux. De plus, certains des produits clients fabriqués sur mesure nécessitent une certification pour l'eau potable. Pour garantir des processus de qualité efficaces et une planification des contrôles simplifiée, cette PME utilise une solution QAO qui accède aux données nécessaires dans Proalpha

*« Grâce à des partenariats solides permettant d'intégrer de nombreuses solutions, le groupe Proalpha est bien positionné pour l'avenir. Seuls les systèmes parfaitement intégrés apportent une réelle valeur ajoutée à long terme. »*

**Marcus Hock**, Chief Operations Officer & Chief Quality Officer  
NOVOPLAST AG

via une interface. Les lots de toutes les matières premières et des produits Novoplast y sont enregistrés. En outre, tous les certificats de contrôle sont enregistrés dans la GED de Proalpha afin de répondre aux critères d'un audit.

### Développer son expertise en ERP pour façonner l'avenir

Même s'il reste peu de temps à côté de la restructuration de la production et du changement de version prévue, Marcus Hock apprécie les possibilités que Proalpha offre à ses clients pour développer leur expertise et participer activement au développement du produit en apportant leurs idées et besoins, notamment à travers le cercle des utilisateurs : « Proalpha est vivant. L'échange entre Proalpha et les cercles d'utilisateurs crée une véritable valeur ajoutée. Le principal bénéfice pour moi, en tant que client, est de pouvoir m'impliquer activement, ce qui permet à Proalpha de mieux comprendre les besoins de la majorité de ses clients. C'est une situation bénéfique pour tous. » Selon Monsieur Hock, un autre avantage clé est que le groupe Proalpha combine l'ERP avec de nombreuses solutions internes et externes : « Seules les solutions parfaitement intégrées apportent une véritable valeur ajoutée à long terme aux entreprises. » Il fait notamment référence à l'exploitation des données de l'entreprise via l'intelligence artificielle, un enjeu clé pour l'avenir qui pourrait transformer l'efficacité et le service client. Grâce à Proalpha, les conditions sont réunies pour une saisie centralisée des données nécessaires.